

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldal / elektronikus levél adatkezelése: ajánlatkérés / kapcsolatfelvétel / webchat alkalmazás / általános érdeklődés

Hatályos: 2026.03.01-től

A **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotörvény**), továbbá az **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének** (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban, az azokban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében ezúton részletes tájékoztatást nyújtunk az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésének körülményeiről.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		MS Lab Pro Korlátolt Felelősségű Társaság
Az adatkezelő címe		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@mslabpro.hu
	telefon	+36305084336
	honlap	https://www.mslabpro.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
<ul style="list-style-type: none">Üzenet tartalmában szereplő személyes adatokIP címNévE-mail címTelefonszám (adott esetben)Üzenetben megadott egyéb személyes adatok	Válaszadás, általános kapcsolattartás az ügyféllel, ajánlat adása, szerződéskötés előkészítése, érdeklődés megválaszolása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 3 év.

Történik-e személyes adatok alapján történő profilalkotás a kezelési folyamat során?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	-

Alkalmaznak-e automatikus döntéshozatalt a személyes adatok feldolgozása kapcsán?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	-

Amennyiben automatizált döntés születik, az Érintett jogosult kérni annak emberi beavatkozással történő felülvizsgálatát.

A kezelt személyes adatok forrása

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai és szervezési feladatokat ellátó személyek vagy szervezetek)	<ul style="list-style-type: none"> • RackForest Zrt. Victor Hugo u. 11 5.em. B05001 weboldal tárhelyszolgáltatója • Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36. Távközlési szolgáltató • Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland/Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Google alkalmazások: Drive, Meet • Google Ireland Ltd. Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland/Google Llc., 1600 Amphitheatre Parkway Google Analytics Weboldal analitika • Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd Mountain View, CA 94043, USA Office, Windows irodai alkalmazások • Apple Magyarország, Apple, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, United States, Apple irodai alkalmazások
Címzettek	

Az adatkezelés során az adatok az EU-n kívüli, harmadik országokba kerülnek továbbításra

Adatfeldolgozó	Továbbítás célországa	Az adattovábbítás garanciái	Az adattovábbítás célja / jogalapja
Apple	USA	Privacy Policy: https://www.apple.com/legal/privacy/hu/	Anyavállalat hozzáférése
Google Ireland Ltd	USA	Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek: https://policies.google.com/privacy/frameworks	Anyavállalat hozzáférése
Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd.	USA	Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy: https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA	Anyavállalat hozzáférése

A személyes adatok közös adatkezelés keretében kerülnek kezelésre

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	-

A személyes adatokhoz való hozzáférés és a kapcsolódó adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása	A szervezeten belül a személyes adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához az adatokhoz való hozzáférés elengedhetetlen, továbbá az ügyvezetés jogosult a hozzáférésre.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatbiztonság érdekében a weboldalon HTTPS protokollt alkalmazunk, az alkalmazásokat jelszóval védjük, és a felhasználói jogosultságokat szabályozott módon kezeljük.

Az Érintett jogai

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog: Az Érintett jogosult az adatkezelés megkezdése előtt teljes körű tájékoztatást kapni a személyes adatok kezelésének céljáról, módjáról, jogalapjáról és időtartamáról.
Heljesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok helyesbítését, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, és ezt bizonyítani tudja.
Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult az adatkezelőtől tájékoztatást kérni az általa kezelt személyes adatokról, azok kezelésének céljáról és jogalapjáról.
Tiltakozáshoz való jog: Ha a személyes adatok kezelése jogos érdek vagy közhatalmi feladat alapján történik, az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozás azonban nem eredményezi az adatok azonnali törlését; az adatkezelő a tiltakozás mérlegelését követően dönt a további intézkedésekről.

Korlátozáshoz való jog: Az Érintett jogosult kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását, amennyiben vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és a korlátozás az adatkezelési folyamat felfüggesztését jelenti a kivizsgálás időtartama alatt.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok strukturált, géppel olvasható, táblázatos formátumban történő átadását, lehetővé téve azok más adatkezelőhöz történő továbbítását.

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: Az Érintett jogosult kérni az adatkezelés minden olyan folyamatának manuális felülvizsgálatát, amely során az adatkezelő rá joghatással járó automatizált döntést hozott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az Érintett a 3. pontban meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmet nyújtott be az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő köteles az Érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** írásban tájékoztatni a kérelem tárgyában megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további **két hónappal** meghosszabbítható.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmére intézkedést nem tesz, köteles az Érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatni az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az Érintettet arról, hogy **panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál** és élhet **bírósági jogorvoslati jogával**

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza a bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket.

Az Érintett az adatai védelme érdekében **bírósághoz fordulhat**, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat. A pert az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg. A perben félként részt vehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. Az **adatvédelmi hatóság** az Érintett pernyertessége érdekében a perbe beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az **általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** megsértése következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult az elszenvedett kárért **kártérítést követelni az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól**. Az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért **őt semmilyen módon nem terheli felelősség**.