

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése: Panaszkezelés

Hatályos: 2026.03.01-től

A **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotörvény**), továbbá az **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének** (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban, az azokban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében ezúton részletes tájékoztatást nyújtunk az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésének körülményeiről.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		MS Lab Pro Korlátolt Felelősségű Társaság
Az adatkezelő címe		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@mslabpro.hu
	telefon	+36305084336
	honlap	https://www.mslabpro.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
<ul style="list-style-type: none">Név, lakcímElérhetőségekPanasz, bejelentés tartalma	Panaszok felvétele, kivizsgálása, elbírálása, válaszadás	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	A panasz felvételétől számított 3 év.

Történik-e személyes adatok alapján történő profilalkotás a kezelési folyamat során?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	-

Alkalmaznak-e automatikus döntéshozatalt a személyes adatok feldolgozása kapcsán?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	-

Amennyiben automatizált döntés születik, az Érintett jogosult kérni annak emberi beavatkozással történő felülvizsgálatát.

A kezelt személyes adatok forrása

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
-----------	-------------------------------

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai és szervezési feladatokat ellátó személyek vagy szervezetek)	<ul style="list-style-type: none"> • dr. Zalan-Lipák Ügyvédi Iroda, 1071 Budapest, Damjanich u. 19. Fsz./4. jogi képviselő • Erste Bank Hungary Zrt. 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Pénzügyi szolgáltató, bank • Google.com, 3rd Floor Gordon House, tárhelyszolgáltatás • Netsoft Informatika Kft., 1214 Budapest, Erdősor u. 16., online számlázás és ügyvitel • RackForest Zrt. Victor Hugo u. 11 5.em. B05001, weboldal tárhelyszolgáltatója • Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd Mountain View, CA 94043, USA Office, Windows irodai alkalmazások • Apple Magyarország, Apple, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, United States, Apple irodai alkalmazások
Címzettek	

Az adatkezelés során az adatok az EU-n kívüli, harmadik országokba kerülnek továbbításra

Adatfeldolgozó	Továbbítás célországa	Az adattovábbítás garanciái	Az adattovábbítás célja / jogalapja
Google Ireland Ltd.	USA	Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek: https://policies.google.com/privacy/frameworks	Anyavállalat hozzáférése
Apple	USA	Privacy Policy: https://www.apple.com/legal/privacy/hu/	Anyavállalat hozzáférése
Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd.	USA	Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy: https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA	Anyavállalat hozzáférése

A személyes adatok közös adatkezelés keretében kerülnek kezelésre

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	-

A személyes adatokhoz való hozzáférés és a kapcsolódó adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása	A szervezeten belül a személyes adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához az adatokhoz való hozzáférés elengedhetetlen, továbbá az ügyvezetés jogosult a hozzáférésre.
Adatbiztonsági intézkedés	<ul style="list-style-type: none"> • A papír alapú dokumentumok zárt irodában, zárt szekrényben vannak tárolva. • Digitalizált adatok: vírusirtó, rendszeres biztonsági mentés, mobilkészülökön kódos vagy biometrikus védelem, számítógépek jelszavas vagy biometrikus védelme, alkalmazások jelszavas védelme. • Jogosultságkezelés.

Az Érintett jogai

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

<p>Tájékoztatáshoz való jog: Az Érintett jogosult az adatkezelés megkezdése előtt teljes körű tájékoztatást kapni a személyes adatok kezelésének céljáról, módjáról, jogalapjáról és időtartamáról.</p> <p>Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok helyesbítését, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, és ezt bizonyítani tudja.</p> <p>Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult az adatkezelőtől tájékoztatást kérni az általa kezelt személyes adatokról, azok kezelésének céljáról és jogalapjáról.</p>

Tiltakozáshoz való jog: Ha a személyes adatok kezelése jogos érdek vagy közhatalmi feladat alapján történik, az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozás azonban nem eredményezi az adatok azonnali törlését; az adatkezelő a tiltakozás mérlegelését követően dönt a további intézkedésekről.

Korlátozáshoz való jog: Az Érintett jogosult kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását, amennyiben vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és a korlátozás az adatkezelési folyamat felfüggesztését jelenti a kivizsgálás időtartama alatt.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok strukturált, géppel olvasható, táblázatos formátumban történő átadását, lehetővé téve azok más adatkezelőhöz történő továbbítását.

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: Az Érintett jogosult kérni az adatkezelés minden olyan folyamatának manuális felülvizsgálatát, amely során az adatkezelő rá joghatással járó automatizált döntést hozott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az Érintett a 3. pontban meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmet nyújtott be az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő köteles az Érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** írásban tájékoztatni a kérelem tárgyában megtett intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további **két hónappal** meghosszabbítható.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett kérelmére intézkedést nem tesz, köteles az Érintettet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatni az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az Érintettet arról, hogy **panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál** és élhet **bírósági jogorvoslati jogával**

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza a bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket.

Az Érintett az adatai védelme érdekében **bírósághoz fordulhat**, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat. A pert az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg. A perben félként részt vehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. Az **adatvédelmi hatóság** az Érintett pernyertessége érdekében a perbe beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az **általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** megsértése következtében vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult az elszenvedett kárért **kártérítést követelni az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól**. Az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért **őt semmilyen módon nem terheli felelősség**.